



AANVULLENDE BEPALINGEN KINDEROPVANG HET STEIGERTJE

Kinderopvang Het Steigertje B.V. (verder te noemen Het Steigertje) hanteert de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Daarnaast heeft Het Steigertje de volgende Aanvullende bepalingen opgesteld waarin een aantal artikelen uit de Algemene voorwaarden voor de Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang meer specifiek worden uitgewerkt voor Het Steigertje.

Toepasselijkheid

Op alle plaatsingen en/of plaatsingsovereenkomsten bij/met Het Steigertje zijn de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en deze Aanvullende bepalingen van toepassing.

De ouder

In deze Aanvullende bepalingen wordt verstaan onder ouder: De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Website

Op de website www.steigertje.nl is alle relevante informatie aangaande de dienstverlening van Het Steigertje terug te vinden.

Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

Indien een kindplaats totaal of gedeeltelijk door de ouder wordt opgezegd, dient de opzegging schriftelijk te gebeuren t.a.v. de afdeling Planning en Plaatsing (info@steigertje.nl) met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De ouder ontvangt een schriftelijke bevestiging van deze opzegging van Het Steigertje.

De plaatsing voor het Kinderdagverblijf eindigt automatisch als het kind de vierjarige leeftijd bereikt. De dag waarop het kind de 4 jarige leeftijd bereikt, wordt aangemerkt als de laatste opvangdag. De plaatsing voor het Kinderdagverblijf kan worden voortgezet na het bereiken van de vierjarige leeftijd als het kind nog niet is gestart met de basisschool. De plaatsing voor de Buitenschoolse opvang eindigt automatisch als het kind de twaalfjarige leeftijd bereikt. De dag waarop het kind de twaalfjarige leeftijd bereikt, wordt aangemerkt als de laatste opvangdag. De plaatsing voor de Buitenschoolse opvang kan worden voortgezet na het bereiken van de twaalfjarige leeftijd als het kind op dat moment het voortgezet onderwijs nog niet bezoekt.

Indien de ouder de opvang wil verlengen/wijzigen, adviseert Het Steigertje de ouder tijdig een aanvraag voor de verlenging/wijziging van de overeenkomst in te dienen. De verlenging/wijziging kan worden bevestigd door Het Steigertje indien Het Steigertje daadwerkelijk de plaats beschikbaar heeft.

Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de ouder de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Hiervoor is de ouder annuleringskosten verschuldigd ten bedrage van 25% van het factuurbedrag van de eerste volledige maand kinderopvang. Indien de ouder één maand of langer vóór de ingangsdatum van de overeenkomst tot annulering overgaat, zullen geen annuleringskosten in rekening worden gebracht.





Sluitingsdagen

De locaties Dagopvang en Buitenschoolse opvang zijn gedurende 52 weken per jaar geopend behalve op de algemeen erkende feestdagen zoals vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Driemaal per jaar is er een eerdere sluiting, te weten op 5, 24 en 31 december en wel om 17.00 uur. Het Steigertje behoudt zich het recht voor om één dag per jaar de locaties te sluiten ten behoeve van een studiedag voor het personeel.

Sancties bij het niet op tijd ophalen van het kind

Als een kind later dan de contractueel afgesproken tijden wordt opgehaald, zal de ouder mondeling worden gewaarschuwd. Bij een volgende keer te laat volgt een schriftelijke waarschuwing waarin wordt aangekondigd dat bij een derde keer te laat een boete wordt opgelegd van € 50,00 voor het eerste halfuur of deel van een halfuur dat het kind te laat is opgehaald en € 150,00 voor elk daarop volgend (deel van een) halfuur dat het kind te laat wordt opgehaald. Dit geldt niet als er aantoonbaar sprake is van overmacht (dit ter beoordeling van de Directie).

Indien een ouder waaraan een plaatsingsbewijs is verstrekt zich hierna nog steeds niet houdt aan de openingstijden van Het Steigertje, zal Het Steigertje het recht hebben met onmiddellijke ingang de plaatsingsovereenkomst schriftelijk te ontbinden als gevolg waarvan de opvang van het desbetreffende kind eveneens onmiddellijk zal eindigen zonder dat Het Steigertje hierdoor aansprakelijk zal worden voor enige schade die de ouder alsdan eventueel kan lijden als gevolg van het niet meer kunnen laten opvangen van dat kind bij Het Steigertje en zonder dat Het Steigertje nog langer verantwoordelijk zal zijn voor de opvang van bedoeld kind. Naast de boete is de ouder aan Het Steigertje minimaal de vergoeding voor 1 contractmaand opvang ter compensatie van geleden en te lijden schade verschuldigd, waarbij Het Steigertje als uitgangspunt voor beperking van de schade de reguliere opzegtermijn hanteert.

Betalingswijze

De facturen worden maandelijks voor ingang van de desbetreffende opvangperiode rond de eerste van de maand automatisch geïncasseerd bij de ouder. De betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening. Het Steigertje behoudt zich het recht voor om bij storneren van het factuurbedrag, €20,- per stornering in rekening te brengen bij de ouder.

Niet-tijdige betaling

Het Steigertje heeft een interne invorderingsprocedure verschuldigde betalingen. Op verzoek kan de ouder deze procedure op het servicebureau inzien en/of een kopie hiervan opvragen.

Indien de ouder niet tijdig de factuur betaalt, zal Het Steigertje overgaan tot het verzenden van een herinnering, een eerste aanmaning en een laatste aanmaning. Voor de hoogte van de aanmaningskosten verwijst Het Steigertje naar de interne invorderingsprocedure verschuldigde betalingen. Als na het verstrijken van de termijn van de laatste aanmaning de facturen nog niet zijn voldaan, zal Het Steigertje de vordering ter incasso overdragen aan het incassobureau. De hiermee gepaard gaande kosten zijn door de ouder verschuldigd en zullen door het incassobureau bij de ouder in rekening worden gebracht. Voor de berekening van de incassokosten verwijst Het Steigertje naar het actuele 'Wettelijk besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. De buitengerechtelijke kosten worden opgehoofd met de BTW over deze kosten.

Aansprakelijkheid ondernemer en ouder

Het Steigertje heeft voor zichzelf en voor het personeel, waaronder stagiaires, alsmede voor de geplaatste kinderen een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Tevens is op dezelfde wijze een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Deze polissen liggen ter inzage. Iedere aansprakelijkheid van Het Steigertje betreffende de opvang van kinderen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffend geval onder de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsverzekering van Het Steigertje zal worden uitbetaald.

Wijziging

Het Steigertje heeft het recht deze Aanvullende bepalingen aan te passen in verband met veranderde wettelijke bepalingen en/of nieuwe voorschriften van overheidswege ter zake het opvangen van kinderen of in verband met gewijzigde (werk)omstandigheden bij Het Steigertje. De aldus aangepaste voorwaarden zullen van kracht worden vanaf het moment dat Het Steigertje dit aan de ouder bekend zal hebben gemaakt.

